

All systems go

Africa

Comprendre les stratégies pro-pauvres dans les services d'eau urbains

(sur la base de recherches menées sur les services d'eau dans les zones à faibles revenus par trois sociétés de distribution d'eau kenyanes)

Dr Akosua Sarpong Boakye-Ansah

Enseignant/chercheur en gouvernance des services de l'eau

IHE - Institut pour l'éducation relative à l'eau de Delft

19 Octobre 2022



1. Contenus

- 
1. Contexte
 2. Servir les pauvres par la différenciation des services
 3. Mise en œuvre des services d'eau pour les pauvres
 4. Réflexions/leçons tirées de la mise en œuvre des stratégies d'eau pour les pauvres

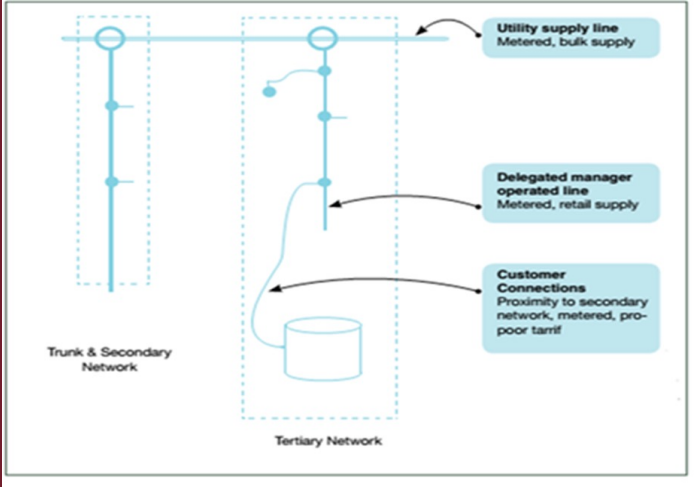
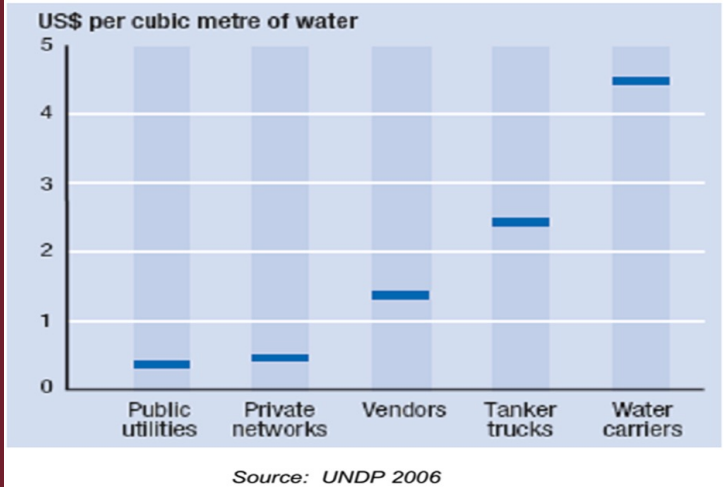
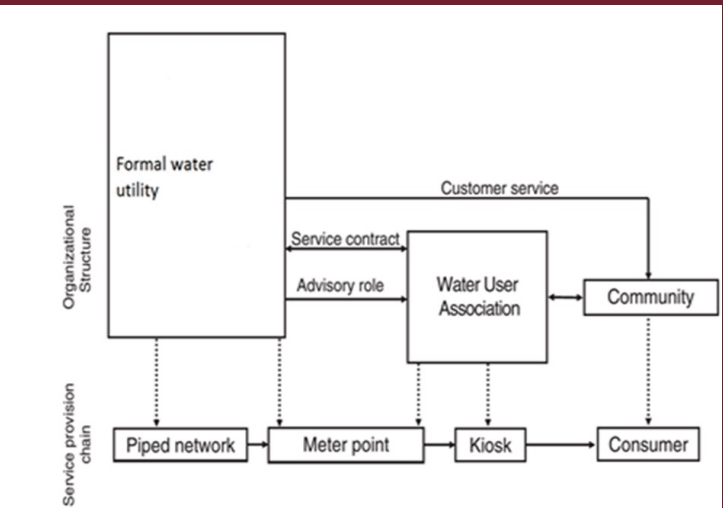
Contexte : l'évolution des services d'eau pro-pauvres dans le secteur de l'eau en milieu urbain



Deux explications sont importantes à cet égard

- Le mandat mixte des services de l'eau
 - le mandat commercial, pour opérer en tant qu'entités autonomes et sur la base d'un recouvrement intégral des coûts
 - le mandat social, qui consiste à étendre le service à tous, y compris aux pauvres des villes
- Le défi de servir les pauvres
 - les caractéristiques socio-économiques et juridiques des consommateurs vivant dans les zones urbaines à faible revenu (ZIL)
 - la croissance et le développement des zones urbaines à faible revenu
 - les taux de consommation d'eau relativement faibles des consommateurs

Servir les pauvres par la différenciation des services



Classification	Size	MIN.CHARGE 0-10 cu.m.	COMMODITY CHARGE				
			11-20	21-30	31-40	41-50	51-UP
RESIDENTIAL	1/2"	220.00	23.00	25.00	28.00	32.00	37.00
	3/4"	352.00	23.00	25.00	28.00	32.00	37.00
	1"	704.00	23.00	25.00	28.00	32.00	37.00
COMMERCIAL/ INDUSTRIAL	1/2"	440.00	46.00	50.00	56.00	64.00	74.00
GOVERNMENT	1/2"	195.00	23.00	25.00	28.00	32.00	37.00
COMMERCIAL (A)	1/2"	385.00	40.25	43.75	49.00	56.00	64.75
COMMERCIAL (B)	1/2"	330.00	34.50	37.50	42.00	48.00	55.50
COMMERCIAL (C)	1/2"	275.00	28.75	31.25	35.00	40.00	46.25
BULK/Wholesale	1/2"	660.00	69.00	75.00	84.00	96.00	111.00

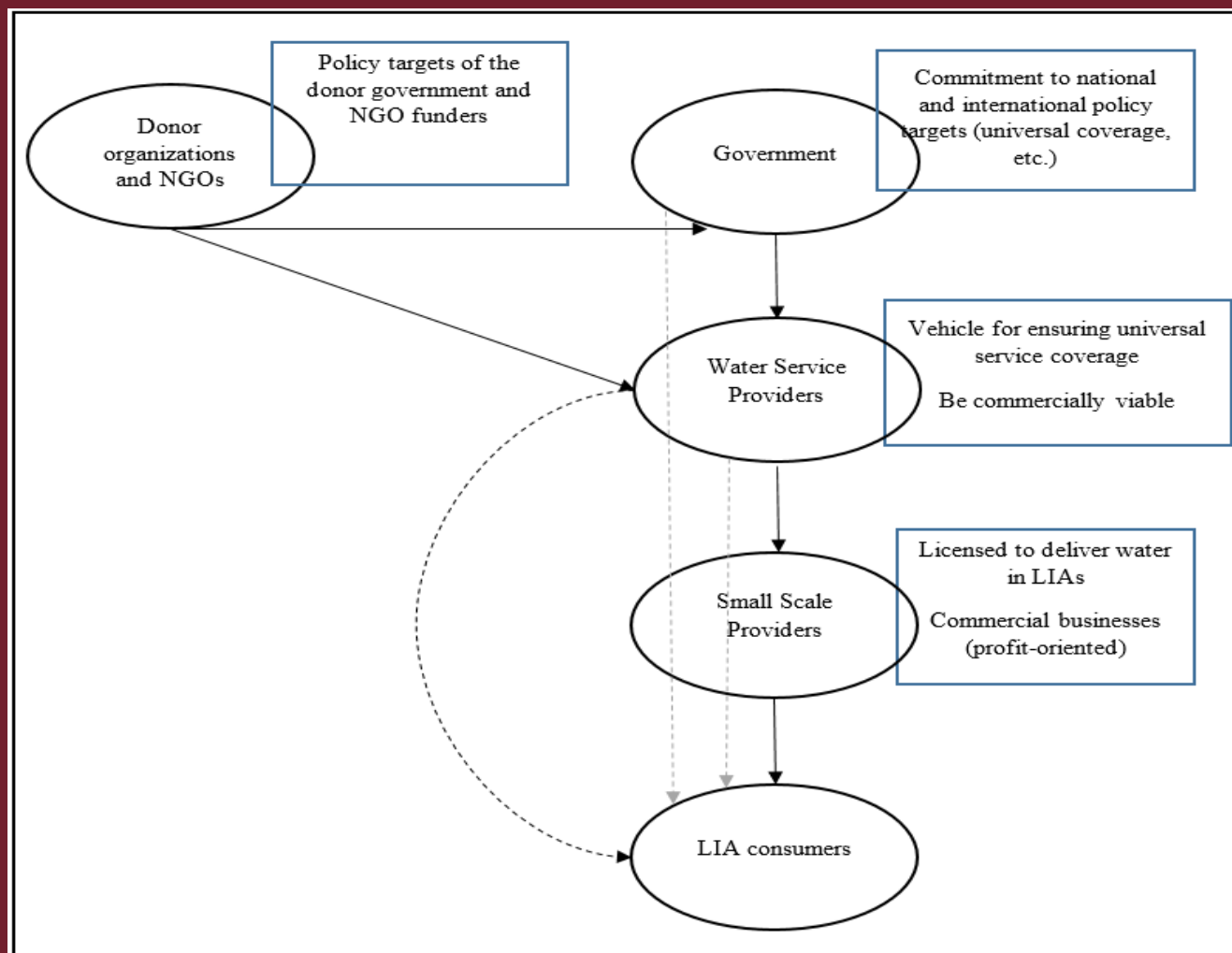
Mise en œuvre de services d'eau pour les pauvres

- Le recours à des intermédiaires
 - les opérateurs informels qui ont une connaissance préalable de l'approvisionnement en eau dans ces zones
 - les propriétaires sur les terres desquels ces technologies sont construites.
- Unités de la zone à faible revenu
 - Unités opérationnelles dédiées aux zones à faibles revenus
 - Unités de conseil dédiées aux zones à faibles revenus
 - Unités opérationnelles intégrées pour les zones à faibles revenus

Leçons apprises: *risques liés à la mise en œuvre des stratégies en faveur des pauvres*

- Grâce à des interventions en faveur des pauvres, l'approvisionnement en eau des LIA urbaines peut être commercialement durable.
- Cependant, elle comporte également certains risques
 - le risque de desservir les LIA par le biais d'intermédiaires ; les prestataires informels bénéficient du statut juridique et de l'espace nécessaires pour exercer une plus grande influence
 - l'accent mis sur la technologie ; ce n'est pas seulement l'adéquation de la technologie qui est fortement déterminée par les systèmes organisationnels et financiers associés à la technologie.
- soulève des inquiétudes quant à la quantité, la qualité, la fiabilité et le caractère abordable de l'eau fournie aux consommateurs dans les LIA, en l'absence de surveillance (ou de surveillance limitée).

Leçons apprises: *aligner les intérêts des donateurs sur ceux des consommateurs à faibles revenus*



Il ne s'agit pas seulement d'une décision de la compagnie des eaux, mais plutôt du résultat d'un consensus ou d'un compromis entre les différents acteurs qui constituent l'environnement institutionnel plus large dans lequel les compagnies des eaux opèrent.

All systems go Africa

19 - 21 October 2022 | Accra, Ghana

Find out more

www.ircwash.org/all-systems-go-africa

