

Commune de DORI

Fiche info 1 : Les niveaux de service

village de Ndjomga – Secteur 8

Ndjomga en chiffres

Population : 1645 habitants (2010)

Usagers en saison des pluies : 734

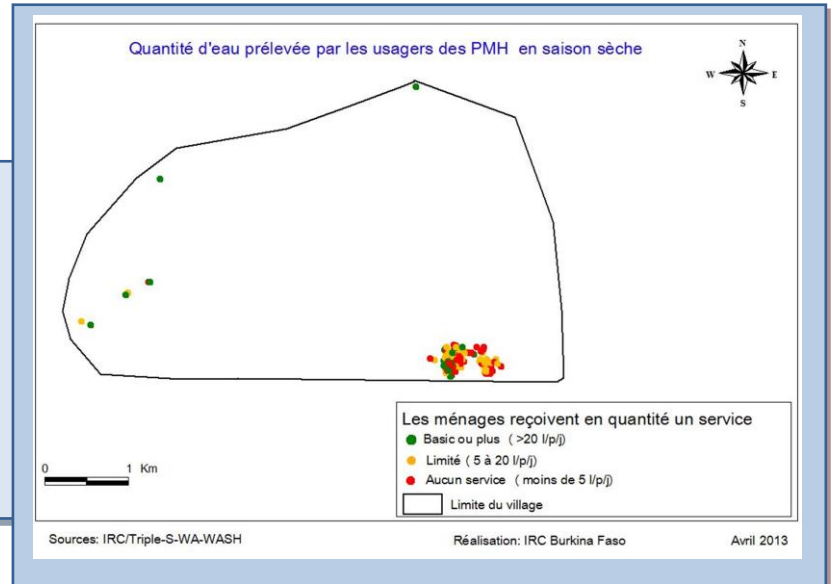
Usagers en saison sèche : 1 394

Équipements : 8 PMH, dont 6 fonctionnelles

Taux de couverture potentielle : **146 %**

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **109%**

Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.



Le niveau de service d'eau fourni à la population de Ndjomga est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (109 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en novembre 2012 et en mai 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau durant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une source améliorée est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Ndjomga, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Ndjomga :

- En saison sèche, 84 % des habitants prélèvent de l'eau aux PMH. Moins d'un habitant sur deux utilise les PMH en saison des pluies.
- Un habitant sur cinq en saison sèche et un sur dix en saison des pluies satisfait tous ses besoins de base (boisson, cuisine, hygiène) exclusivement aux PMH, les autres usagers prenant aussi l'eau des sources non améliorées.

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Ndjomga :

- 8% seulement des habitants consomment au moins 20 l/p/j toute l'année.
- En saison des pluies deux usagers sur trois prélèvent entre 5 et 20 l/p/j. Ils sont 30 % plus nombreux en saison sèche.
- En saison sèche, près d'un usager sur deux prélève moins de 5 l/p/j. Ils sont cinq fois plus nombreux qu'en saison des pluies.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Ndjomga :

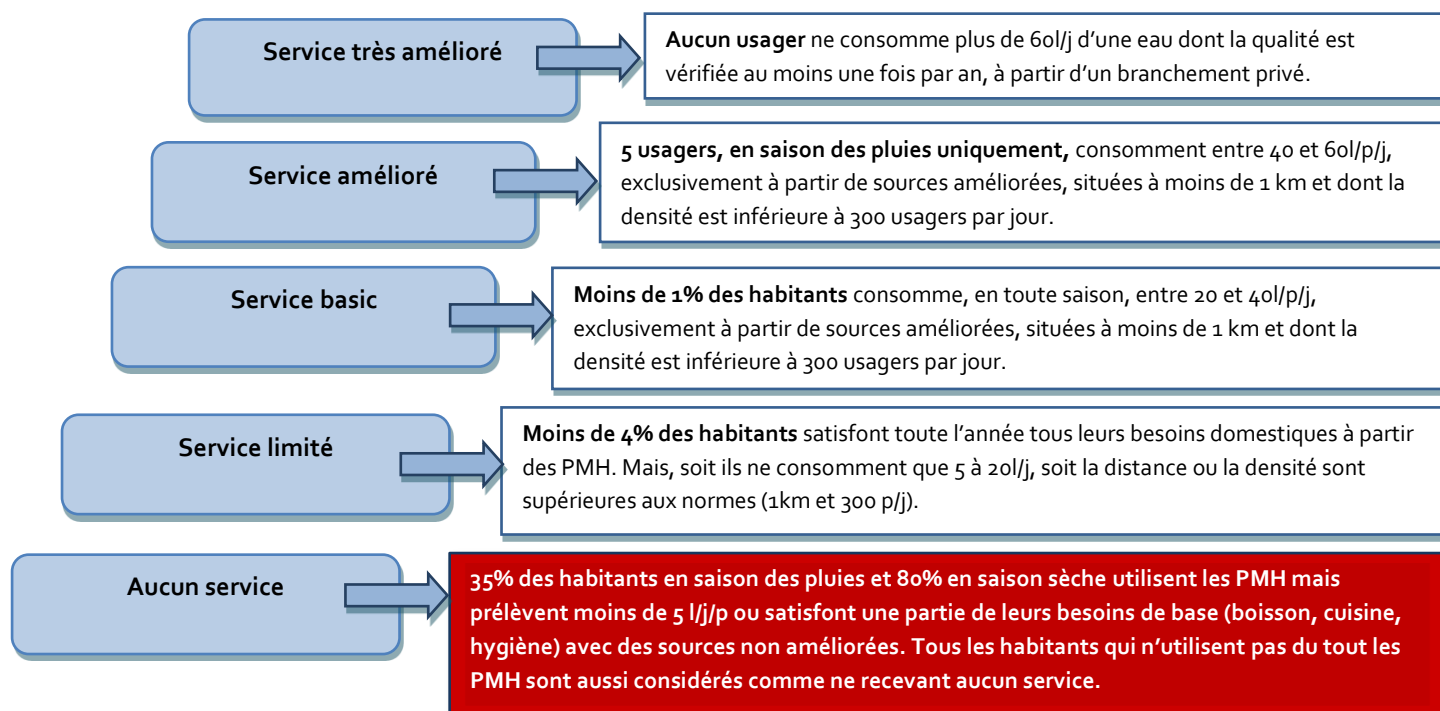
- 93 % des usagers en saison sèche et tous les usagers en saison des pluies bénéficient d'une bonne accessibilité aux PMH et parcourent moins d'un kilomètre pour s'y approvisionner.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Ndjomga :

- La densité aux PMH est conforme aux normes en saison des pluies.
- Mais en saison sèche, trois usagers sur dix fréquentent des PMH où l'affluence excède 300 personnes par jour.

L'échelle de service appliquée à Ndjomga :



Moins de 1 % des villageois bénéficie d'un service de base toute l'année.

Malgré un sur-équipement et une bonne accessibilité des PMH, les villageois continuent d'utiliser les sources non améliorées, y compris pour satisfaire leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène). En outre, la grande majorité des usagers prélève moins de 20 l/p/j, en toute saison. Mieux comprendre la demande en eau est nécessaire pour savoir comment encourager l'utilisation des PMH en toute saison.

