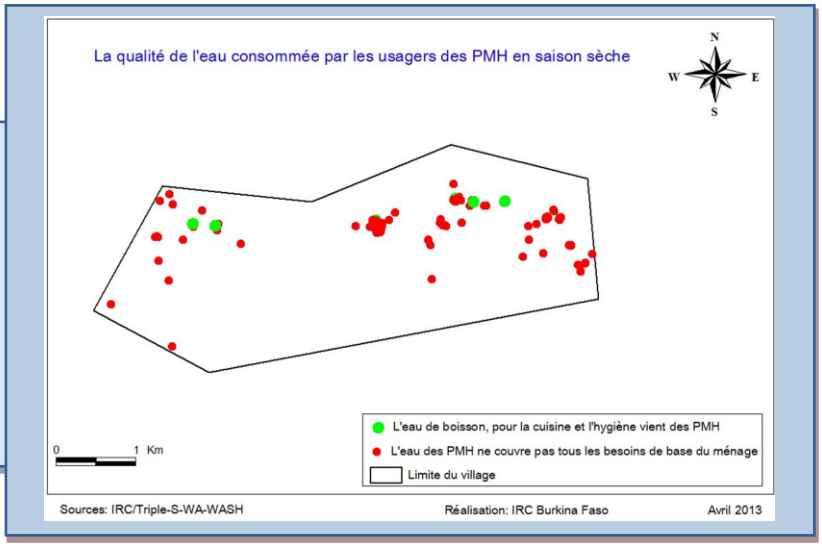
Commune de **GORGADJI** **Fiche infos 1 :** Les niveaux de service

village de **PETEGUERSE**



Peteguerse en chiffres

Population : 2 261 habitants (2010)
Usagers en saison des pluies : 898
Usagers en saison sèche : 1 655

Équipements : 6 PMH, dont 5 fonctionnelles

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **66 %**

Taux de couverture avec 100 % de fonctionnalité : **80 %**

Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Peteguerse est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (66 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en avril 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).
Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau durant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Peteguerse, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Peteguerse :

- En saison des pluies, moins de 40 % de la population du village (73 % en saison sèche) utilisent les PMH pour tous leurs besoins domestiques de base (boisson, cuisine, hygiène).
- Moins de 5 % des habitants s'approvisionnent exclusivement aux PMH pour tous leurs besoins de base, toute l'année.

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Peteguerse,

- Seuls 7 % des habitants en saison des pluies et 17 % en saison sèche consomment au moins 20 l/p/j.
- En saison des pluies, 21 % de la population du village prélèvent entre 5 et 20 l/j et 11 % prélèvent moins de 5 l/j. Ces proportions doublent en saison sèche.
- La majorité des **usagers** prélèvent entre 5 et 20 l/p/j, quelle que soit la saison.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Peteguerse :

- Les usagers bénéficient d'une bonne accessibilité. Tous les usagers en saison des pluies et neuf usagers sur dix en saison sèche parcourent moins de 1 km pour s'approvisionner aux PMH.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Peteguerse :

- En saison pluvieuse, les usagers vont effectivement à des PMH fréquentées par moins de 300 personnes.
- En revanche, en saison sèche, lorsque les sources d'eau non améliorées sont moins utilisées, un usager sur trois s'approvisionne à des PMH fréquentées par plus de 300 personnes.

L'échelle de service appliquée à Peteguerse

Service très amélioré → **Aucun usager** ne consomme plus de 60 l/j d'une eau dont la qualité est vérifiée au moins une fois par an, à partir d'un branchement privé.

Service amélioré → **Un ménage** consomme entre 40 et 60 l/p/j, prélevés exclusivement à des sources améliorées, situées à moins de 1 km et dont la densité est inférieure à 300 usagers par jour.

Service de base → **Aucun habitant ne consomme en toute saison**, entre 20 et 40 l/p/j prélevés exclusivement à des sources améliorées, situées à moins de 1 km et dont la densité est inférieure à 300 usagers par jour.

Service limité → **3 % des habitants s'approvisionnent toute l'année**, pour tous leurs besoins domestiques à des PMH. Mais, soit ils ne consomment que 5 à 20 l/j, soit la distance ou la densité sont supérieures aux normes (1 km et 300 p/j).

Aucun service → **Un tiers des habitants en saison des pluies et deux-tiers en saison sèche** utilisent les PMH mais prélèvent moins de 5 l/p/j ou satisfont une partie de leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène) avec des sources non améliorées. Tous les habitants qui n'utilisent pas du tout les PMH sont aussi considérés comme ne recevant aucun service.

Moins de 1% des villageois bénéficie d'un service de base ou plus, toute l'année.

Cette proportion monte à 4 % si l'on considère les villageois qui reçoivent au moins 5 l/p/j et satisfont tous leurs besoins domestiques à des sources améliorées. Ce constat s'explique principalement par la « qualité » de l'eau utilisée. Avec moins de 5 % des habitants utilisant l'eau des PMH pour couvrir l'ensemble de leurs besoins de base, la population de Peteguerse est fortement dépendante des points d'eau informels dont la qualité n'est pas contrôlée.

WATER SERVICES that last

Ce document est publié dans le cadre du programme USAID – WA-WASH par IRC.
USAID et Florida International University déclinent toute responsabilité quant aux faits et positions présentés ou défendus dans ce document.