

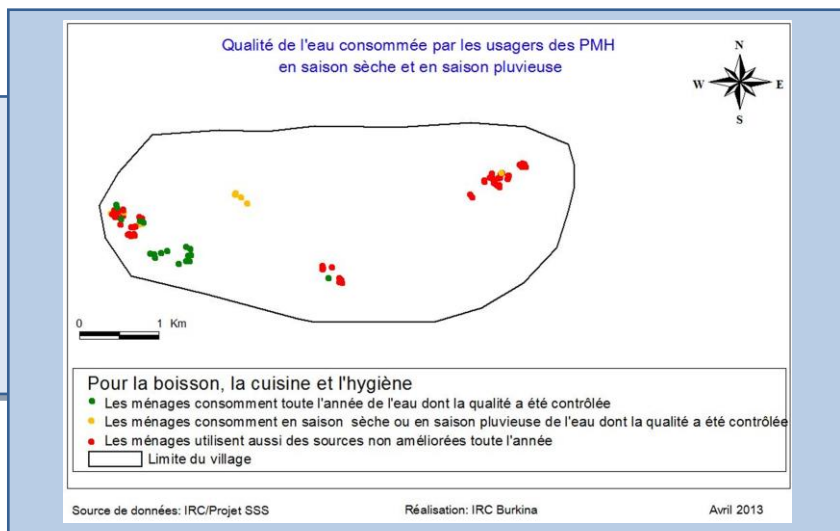
Commune de MARKOYE village de BOM

Fiche infos 1 : Les niveaux de service

Bom en chiffres

Population : 1 919 (2010)
Usagers en saison des pluies : 668
Usagers en saison sèche : 820
Équipements : 6 PMH fonctionnelles
Taux de couverture observé : **93 %**

Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.



Le niveau de service d'eau fourni à la population de Bom est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (93 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2011 et en avril 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Bom, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Bom :

- Seuls 35 % des habitants en saison des pluies et 43 % en saison sèche se rendent aux PMH pour y prélever de l'eau.
- Un habitant sur quatre en saison des pluies et moins de un sur six en saison sèche utilise exclusivement les PMH pour satisfaire tous ses besoins domestiques de base (boisson, cuisine, hygiène).

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Bom :

- Un habitant sur quatre en saison des pluies et un sur six en saison sèche consomme au moins 20 l/p/j aux PMH.
- 15 % à 18 % de la population prélèvent entre 5 et 20 l/p/j aux PMH, toute l'année.
- Moins de 1 % de la population prélève des quantités d'eau inférieures à 5 l/p/j en toutes saisons.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Bom :

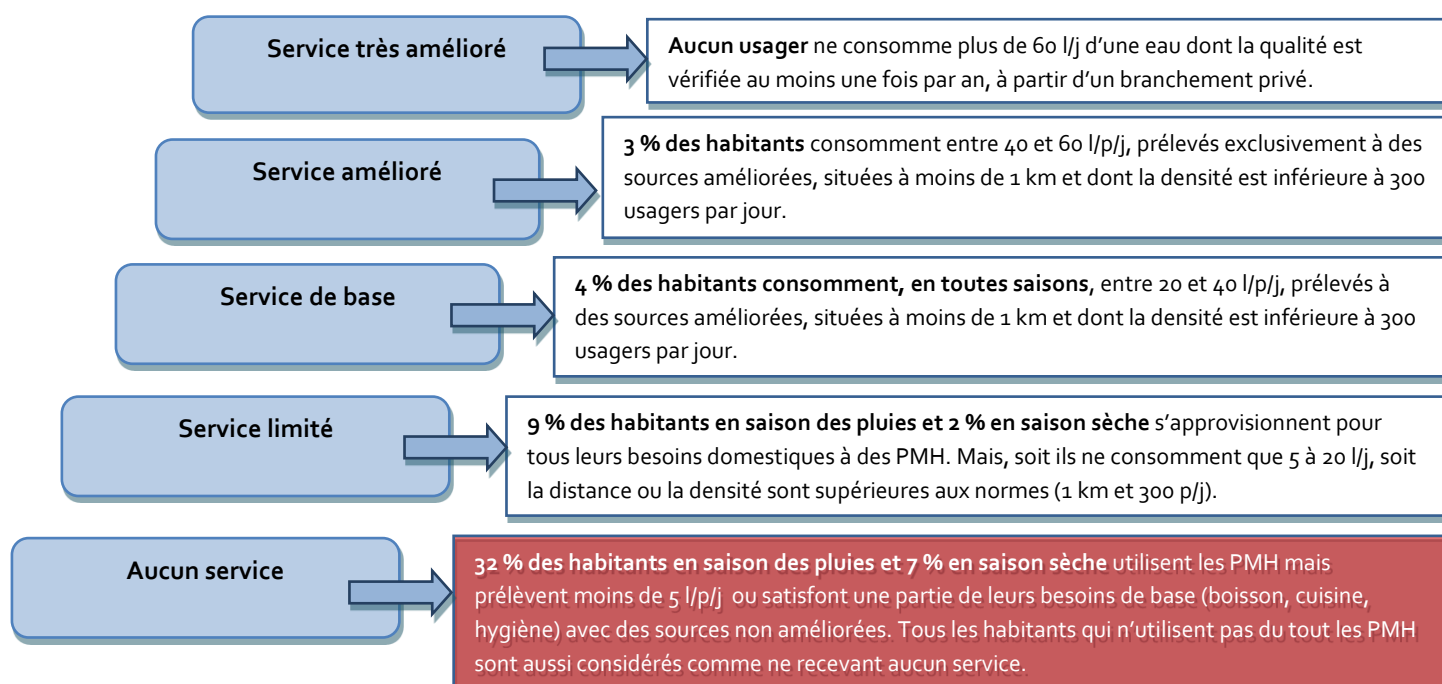
- En saison pluvieuse, tous les usagers vont à des PMH distantes de moins d'un kilomètre.
- En revanche, en saison sèche, 15 % des usagers parcourent plus d'un kilomètre pour se rendre à leur PMH.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Bom :

- La quasi-totalité des usagers fréquente des PMH dont l'affluence est effectivement inférieure à 300 personnes par jour.

L'échelle de service appliquée à Bom :



4 % des villageois reçoivent le niveau de service prévu par les normes nationales toute l'année, alors que le taux de couverture est de 93 %.

Cet écart s'explique principalement par la « qualité » de l'eau utilisée. Un habitant sur quatre en saison des pluies et un sur six en saison sèche recourt aux PMH pour couvrir ses besoins en eau de base (boisson, cuisine, hygiène). La population de Bom est fortement dépendante des sources non améliorées dont la qualité n'est pas contrôlée. Des mesures pourraient être prises pour encourager l'usage des PMH par un plus grand nombre d'usagers en saison sèche comme en saison des pluies.

