Commune de **MARKOYE** **Fiche infos 1 :** Les niveaux de service

village de **KONSI**

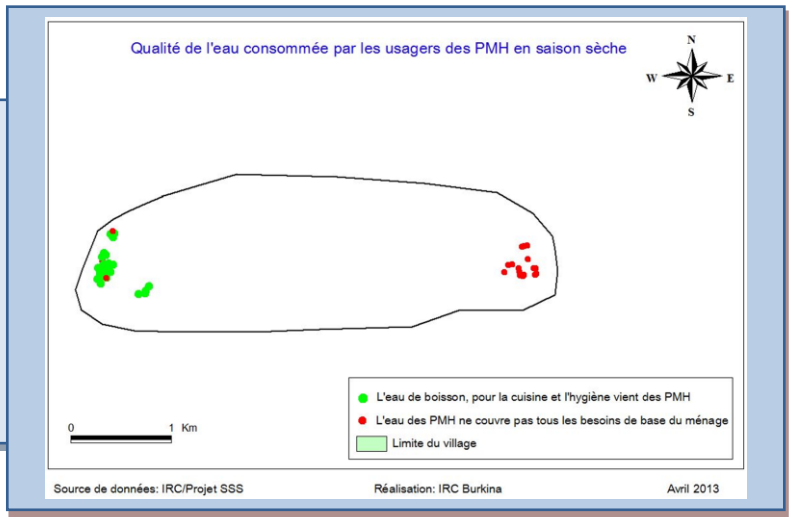
Konsi en chiffres

Population : 825 (2010)
Usagers en saison des pluies : 664
Usagers en saison sèche : 732

Équipements : 3 PMH, dont 2 fonctionnelles

Taux de couverture potentielle : 109 %

Taux de couverture avec fonctionnalité observée :73 %



Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Konsi est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (73 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2011 et en avril 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).
Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Kourakou, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Konsi :

- 80 % des habitants en saison des pluies et 88 % en saison sèche se rendent aux PMH pour y prélever de l'eau. Les autres s'approvisionnent exclusivement aux sources non améliorées.
- La moitié des habitants se servent exclusivement de l'eau des PMH pour satisfaire l'ensemble de leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène).

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Konsi :

- En saison des pluies, un habitant sur quatre consomme au moins 20 l/p/j des PMH. Ils sont deux fois moins nombreux à recevoir cette quantité en saison sèche.
- En saison sèche 62 % de la population prélèvent entre 5 et 20 l/p/j contre 44 % en saison pluvieuse.
- Environ 10 % de la population consomment moins de 5 l/p/j toute l'année.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Konsi :

- Tous les usagers des PMH s'approvisionnent effectivement à des PMH situées à moins d'un kilomètre de leur habitation, toute l'année.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Konsi :

- 55 % des usagers en saison des pluies et 66 % en saison sèche utilisent des PMH dont la fréquentation excède 300 personnes par jour.

L'échelle de service appliquée à Konsi

Service très amélioré	**Aucun habitant** ne consomme plus de 60 l/j d'une eau dont la qualité est vérifiée au moins une fois par an, à partir d'un branchement privé.
Service amélioré	**Aucun habitant,** en saison sèche, ne consomme 40 à 60 l/p/j, prélevés exclusivement à des sources améliorées, situées à moins de 1 km et dont la densité est inférieure à 300 usagers par jour. 2 % des usagers atteignent ce niveau de service en saison des pluies.
Service de base	**Aucun habitant,** en saison sèche, ne consomme 20 à 40 l/p/j, prélevés exclusivement à des sources améliorées, situées à moins de 1 km et dont la densité est inférieure à 300 usagers par jour. 3 % des usagers atteignent ce niveau de service en saison des pluies.
Service limité	**8 % des habitants satisfont, en saison des pluies,** tous leurs besoins domestiques à partir des PMH. Mais, soit ils ne consomment que 5 à 20 l/j, soit la distance ou la densité sont supérieures aux normes (1 km et 300 p/j).
Aucun service	**43 % de la population en saison des pluies et 88 % en saison sèche** utilisent les PMH mais prélèvent moins de 5 l/p/j ou satisfont une partie de leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène) avec des sources non améliorées. Tous les habitants qui n'utilisent pas du tout les PMH sont aussi considérés comme ne recevant aucun service.

Aucun villageois ne reçoit le niveau de service défini dans les normes nationales toute l'année, alors que le taux de couverture potentiel est de 109 %. 3 % des villageois bénéficient d'un service de base en saison des pluies uniquement.

Ce constat s'explique principalement par la « qualité » de l'eau utilisée par la population. Avec seulement la moitié des habitants utilisant l'eau des PMH pour couvrir l'ensemble des besoins de base (boisson, cuisine, hygiène), la population de Konsi est fortement dépendante des sources non améliorées dont la qualité n'est pas contrôlée. La remise en service de la PMH non fonctionnelle au moment de l'enquête est une priorité.

WATER SERVICES that last

Ce document est publié dans le cadre du programme USAID – WA-WASH par IRC.
USAID et Florida International University déclinent toute responsabilité quant aux faits et positions présentés ou défendus dans ce document.